

## *Личность в условиях социальных перемен*

DOI: 10.37005/2687-0231-2020-0-12-28-34

УДК 316.77

*М. П. Король, Ж. Х. Молдагали*

### **Онлайн образование в Казахстане: национальная модель**

#### **Аннотация:**

В статье рассмотрен процесс создания модели дистанционного образования в республике Казахстан, что обусловлено поиском ответов страны на глобальные вызовы XXI в. Эти вызовы проявлены в феноменах «сетевого взаимодействия», «цифровой экономики», «цифровых технологий», «онлайн образования», в «искусственном интеллекте» и т.д. Однако во многом переход к дистанционному формату образования был форсирован пандемией COVID-19, вследствие которой на территории республики было введено чрезвычайное положение. Новая модель образования потребовала создания цифрового контента, разработки дидактических основ цифровых технологий. Однако для казахских преподавателей наряду с универсальными подходами в дистанционном обучении остается главным сохранить ценности этнопедагогики.

**Ключевые слова:** дистанционное образование, информационные технологии, цифровой контент, этнопедагогика

**Об авторах:** Король Марина Петровна, кандидат философских наук, Государственный университет «Дубна», доцент кафедры социологии и гуманитарных наук факультета социальных и гуманитарных наук; эл. почта: [marina.korol4@gmail.com](mailto:marina.korol4@gmail.com)

Молдагали Жансулу Хайырмуханбеткызы, Государственный университет «Дубна», магистрант кафедры социологии и гуманитарных наук факультета социальных и гуманитарных наук; эл. почта: [li\\_yan\\_official@mail.ru](mailto:li_yan_official@mail.ru)

#### **Введение**

Современный Казахстан, прошедший испытание кризисом государственности, ищет ответы на глобальные вызовы XXI в., среди которых одним из первых выступает «вызов ускорения исторического времени» [7]. Этот вызов отражается в феноменах «сетевого взаимодействия», «цифровой экономики», «цифровых технологий», «онлайн образования»,

«искусственном интеллекте» и т.д. Прогнозные практики позволили руководству Казахстана разработать новый политический курс «Стратегия 2050». Одно из приоритетных стратегических направлений сформулировано как «Знания и профессиональные навыки – ключевые ориентиры современной системы образования, подготовки и переподготовки кадров». В нем сказано: «Нам предстоит произвести модернизацию методик преподавания и активно развивать системы онлайн образования, создавая региональные школьные центры. Мы должны интенсивно внедрять инновационные методы, решения и инструменты в отечественную систему образования, включая дистанционное обучение и обучение в режиме онлайн, доступные для всех желающих» [7]. Это стратегическое направление во многом обосновано пониманием, что без особого внимания к системе информационного обеспечения, внедрения информационных технологий в образование, в частности, электронных учебников и видеофильмов, других электронных изданий по спутниковому каналу дистанционного обучения, прогресс в любой социально-экономической сфере невозможен [4, с. 2].

### **Институализация онлайн образования**

Безусловно, модернизация системы образования неразрывно связана с новой стадией техногенеза и научной революцией. Интернет и телекоммуникационные устройства полностью трансформировали социокультурное пространство, открыв иной потенциал для современных образовательных практик. Технические возможности «медиа» воплощаются в модели дистанционного обучения как обмен знаниями и информацией между обучающимися и преподавателями на определенных расстояниях с использованием информационных технологий и телекоммуникационных устройств.

С момента внедрения системы дистанционного образования в Казахстане на основе накопленного опыта началась организация адаптивной дистанционной образовательной среды для преподавателей и студентов, созданы электронные учебники, разработаны нормативные акты, инструкции, программы [3, с. 155]. Общие положения Правил организации учебного процесса, разработанные в соответствии с подпунктом 25 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», определяют порядок организации учебного процесса по дистанционным технологиям в организациях образования независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности. Эти правила предполагают, что:

1. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется на основе государственных

общеобязательных стандартов образования и образовательных программ соответствующих уровней образования, утвержденных приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 17669).

2. Реализация дистанционного образования осуществляется по телевизионным, сетевым и кейс-технологиям.

3. Планирование и организация учебного процесса с использованием дистанционного образования, нормы времени по видам обучения устанавливаются организациями образования самостоятельно.

4. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения: образовательный портал, мультимедиа, результаты обучения, онлайн прокторинг, цифровые образовательные ресурсы, тьютор, сетевые технологии, смешанное обучение [6, с. 16-17].

Организация дистанционного образования использует все три общепринятых формы: онлайн (синхронная), офлайн (асинхронная) и вебинар.

Онлайн-режим вводится при наличии возможности двустороннего общения преподавателя и обучающихся в режиме реального времени на определенном расстоянии с помощью интернет-ресурсов. Офлайн позволяет осуществлять обмен информацией между преподавателем и обучающимися с помощью интернет-ресурсов (электронная почта). Семинары и тренинги, проводимые в сети интернет, получили название вебинаров [1, с. 11].

Одной из приоритетных задач развития системы дистанционного образования выступает повышение уровня знаний и создание условий для получения обучающимися знаний на основе учебных программ путем создания единой информационной системы образования. С этой целью в практику системы дистанционного обучения в Казахстане были внедрены несколько программ, таких как «Bilimland», «Daryn.online», «Дневник», «Univer», «Platonus», EduPage», и электронная почта, чат, видео и аудиоконференции. Посредством этих программ обучающиеся и преподаватели получают, выполняют, проверяют и оценивают задания, обретая оперативный доступ к контролю знаний. Каждый обучающийся имеет возможность зарегистрироваться на элективные дисциплины, ознакомиться с Типовым учебным планом и syllabusами дисциплин, просмотреть расписание учебных занятий и транскрипт, получить доступ к виртуальной аудитории для составления собственного учебного плана с использованием личного виртуального кабинета. Дистанционное обучение на основе разработанного контента позволяет насытить образовательную сеть качественными продуктами, ориентированными на обучающихся,

образовательные потребности которых могут существенно различаться. Кроме того, наличие дистанционной образовательной сети делает образование открытым, что позволяет создавать образовательные консорциумы по разным направлениям подготовки.

Внедрение в практику казахстанских вузов образовательные медиа- программы предлагают студентам задания на основе новых возможностей автоматизации управления обучением, самостоятельных повторяющихся дидактических ситуаций, объективной оценки знаний и навыков, мультимедийной передачи реальных информационных материалов, внедрения в виртуальную жизнь и др. Кроме того, такие программы позволяют выбирать дистанционное обучение в зависимости от индивидуальных психофизиологических особенностей студента с использованием усовершенствованных психолого-педагогических методов самостоятельного усвоения материала.

Однако надо отметить, что не только вызовы современного информационного общества стимулируют развитие дистанционного обучения в Казахстане, во многом этот процесс был форсирован пандемией Covid-19. Характеризуя ситуацию, сложившуюся в национальных системах образования в результате пандемии, Генеральный секретарь ООН Антониу Гутерреш назвал ее «катастрофой поколений» [8].

### **2020 год стал годом ускоренной адаптации**

На всей территории республики Казахстан было введено чрезвычайное положение и перед всей системой образования встал целый ряд задач, решение которых требовало незамедлительно предпринять усилия для налаживания удаленного обучения, чтобы обеспечить стабильность в работе образовательных систем. Необходимо было активно модифицировать традиционные отношения между участниками образовательного процесса.

Особое место в группе технических инструкторов, координаторов или администраторов онлайн-обучения, авторов-разработчиков учебных материалов занимают преподаватели. И к ним, и к другим лицам, задействованных в этом процессе, предъявляются новые требования:

- уметь работать с компьютером на высоком уровне;
- осознавать цели и задачи дистанционного обучения, его дальнейшее развитие на основе информационных технологий и средств коммуникации;
- владеть дистанционными технологиями обучения, телекоммуникационными средствами обмена информацией между потребителями и использования ресурсов в информационных системах;

- излагать методику модульных курсов, составляющих учебную программу, и организовывать их проведение;
- всесторонне готовиться к ведению учебного процесса в рамках дистанционного обучения.

Собственно, перед преподавателями стоят самые сложные задачи, которые требуют сосредоточения времени и энергии на поиске инструментария, объединяющего цифровые технологии и методики обучения в формате онлайн-дизайн курсов, планирования и создания цифрового контента, управления коммуникациями, поскольку «самая важная роль преподавателя в онлайн-классах – обеспечить высокую степень интерактивности и участия» [9, с. 16].

Без сомнения, традиционные дидактические принципы обучения выступают основой для организации дистанционного образования [5, с. 9] и определяют выбор методики преподавания. Практика показывает, что на реализацию технологии компьютерного обучения влияет использование следующих методов:

- информационный метод, обеспечивающий познавательную деятельность обучающегося;
- методы компьютерного моделирования, баз данных и знаний, гипертекстов;
- метод автоматического обучения и контроля знаний, основанный на использовании математических и логико-лингвистических моделей, развивает познавательную деятельность;
- автоматизированные методы обучения и оценки знаний, автоматизированные системы обучения, развивающие познавательную деятельность, основанную на использовании тестовых систем и мультимедиа [4, с. 5].

Владение этими методами, следование этическим нормам использования ресурсов глобальной сети определяют уровень информационной культуры – и преподавателей, и студентов. Наряду с этими общими, универсальными характеристиками информационной культуры в разработке дидактических и методических основ для дистанционной модели обучения не следует игнорировать этнокультурные особенности народа. И методы удаленного обучения, и цифровой контент, и характер управления коммуникациями должны осуществлять преемственность в этнопедагогических подходах. В педагогических традициях каждого народа хранятся приемы, способы обучения, воспитания, прошедшие селекцию накопленных народом способов и методов обучения. В этой связи преподаватели казахской системы образования имеют возможность обращаться к трудам классика этнической педагогики Ыбрая Алтынсарина. Он был первым профессиональным учителем

ХІХ в., «создавшим теорию педагогики, основанную на этнических особенностях казахов, и применившим ее на практике. В основе его педагогики лежит глубокая безграничная любовь педагога к своему ученику. Ыбрая Алтынсарина показал, что на этой основе формируется специальная технология обучения (способы передачи знания, учет сложности материала, учет возраста обучающегося и т.д.), которая гармонично, органично входит в саму систему обучения и воспитания. Ы. Алтынсарин, исходя из собственного опыта обучения, создания учебников, пришел к выводу, что учитель должен идти по логике ученика, а не по логике предмета» [2, с. 863].

Подводя итог, вернемся к вызову ускорения исторического времени, в очередной раз обозначившему ценность образования как социального института, потенциал которого способен удовлетворять потребности общества в кризисных ситуациях социокультурной реальности. Создание и развитие дистанционного обучения открывает возможности обеспечения учащихся доступностью образования независимо от места их нахождения. Дистанционный формат обеспечивая обратную связь между преподавателями и обучающимися, способствует развитию индивидуальных траекторий обучения, повышает качество обучения с помощью инновационных методик. Период самоизоляции в Казахстане актуализировал необходимость обучения и воспитания на расстоянии. Но данная ситуация позволила еще раз убедиться, что именно преподаватель остается ключевой фигурой в организации учебного процесса. Примечательно, что «казахстанская модель образования включает положение: «технике – да, техницизму – нет». Она строится таким образом, чтобы человек всегда оставался субъектом всех изменений, не превращался в придаток машины» [2, с. 863]. Сохранение традиций этнопедагогики позволяет казахским преподавателям создавать собственную модель образования ХХІ в.

#### **Библиографический список:**

1. Асанбай Б., Махамбетова Г. Эффективность дистанционного обучения в условиях информатизации образования // Основы Информатики. 2010. № 1. С. 11-12.
2. Ашилова М.С., Бегалинова К.К. О некоторых аспектах профессионального образования в Казахстане // Профессиональное образование в современном мире. 2017. Т. 7. № 1. С. 860–865. DOI: 10.15372/PEMW20170115
3. Куанышбаева Ә.Х. Трудности в системе дистанционного обучения // Наука и жизнь Казахстана. 2020. № 9. С. 152-155.
4. Мұхамбетжанова С.Т. Дидактические возможности организации дистанционного образования г.Алматы. 2007. С. 2-5.
5. Нұрбеков Б.Ж. Дидактические принципы дистанционного обучения // Білім-Образование. 2009. №6. С. 9-11.
6. Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям // История Казахстана: методический журнал. 2020. № 10. С. 16-17.

7. Стратегия «Казakhstan-2050» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.akorda.kz/ru/official\\_documents/strategies\\_and\\_programs](https://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs) (Дата обращения: 02.12.2020).
8. Covid-19 Policy Brief: Un Secretary-General warns of education catastrophe [Electronic resource]. URL: <http://www.iiep.unesco.org/en/covid-19-policy-brief-un-secretary-general-warns-education-catastrophe-13475> (Access: 25.12.2020).
9. Mapopa W.S. Getting to master online teaching Insights From Purposefully Organized Course Development // Training The Quarterly Review of Distance Education. 2018. Vol. 19. № 2. Pp. 15-25.

*Korol M.P., Moldagali Z. Distance education in Kazakhstan*

The article examines the process of creating a model of distance education in the Republic of Kazakhstan, due to the search for answers to the global challenges of the XXI century. In many ways, the transition to a distance education format was accelerated by the COVID-19 pandemic, as a result of which a state of emergency was declared on the territory of the republic. The new model of education required the creation of digital content, the development of the didactic foundations of digital technologies. However, for Kazakh teachers, along with universal approaches to distance learning, the main thing remains to preserve the values of ethnopedagogy.

**Keywords:** distance education, information technology, digital content, ethnic pedagogy